



# Dienstanweisung<sup>1</sup>

## Sanitätsdienst in Medjugorje

Status 24. September 2018

---

<sup>1</sup> Aus praktischen Gründen wird in der Anweisung i.d.R. nur die männliche Form genutzt. Diese bezieht sich aber durchgehend analog auch auf Frauen.

## **Inhalt:**

1. Vorwort
2. Grundsätzliches
3. Einsatzleitung
4. Einsatzauftrag
5. Sanitätsstation/Material
6. Personelle Besetzung
7. Dienstzeiten
8. Finanzen
9. Unterbringung
10. Bekleidung
11. Krankenwagen
12. Funk/Telefonie
13. Internet
14. Pilgerprogramme

## **1. Vorwort**

Medjugorje liegt in Bosnien und Herzegowina, ca. 20 km südwestlich von Mostar und ca. 30 km nördlich von Metković.

Am 24. Juni 1981 haben sechs Kinder/Jugendliche berichtet, eine Erscheinung der Gottesmutter (auf kroatisch „Gospa“) gehabt zu haben. Diese Erscheinungen dauern nach Bekunden der Seher bis heute (bei manchen der Seher täglich) an. Die katholische Kirche hat sich zur Echtheit dieser Erscheinungen bisher nicht geäußert. Es kommen aber geschätzt 1 Million Pilger jährlich nach Medjugorje. Der Ort hat über den engen geografischen Bereich hinaus zweifellos einen erheblichen positiven Einfluss auf den Glauben der Menschen. Es wurde auch über zahlreiche Wunder (Vorgänge, die mit wissenschaftlichem Wissen nicht erklärbar sind) berichtet.

Zur medizinischen Betreuung der Pilger in Medjugorje unterstützen die Malteser seit 1998 im Rahmen der internationalen humanitären Hilfe des Malteser Ordens auf Bitten der Pfarrei St. Jakobus Medjugorje und der Zivilgemeinde Čitluk den Betrieb der Sanitätsstation und den Sanitätsdienst in Medjugorje.

## 2. Grundsätzliches

### i. Malteser – Marijina Pomoc (MP)

Die medizinische Leistung der Sanitätsstation wird erbracht durch den Verein Marijina Pomoc (MP) und sein ärztliches und pflegerisches Personal. MP wird unterstützt durch ehrenamtliche Helfer der Malteser. MP ist ein Verein bosnischen Rechts. Er trägt die Verantwortung für die Sanitätsstation und ihr Gebäude (das ihm von der Kirchengemeinde zur Verfügung gestellt wird). Es gibt keinerlei gesellschaftsrechtliche Verbindung zwischen MP und den Maltesern.

Den Anweisungen des ärztlichen Personals ist Folge zu leisten.

### ii. Einsatzzeit

Die Einsatzzeit geht vom Palmsonntag bis Ende Oktober.

### iii. Anreise

Anreise ist per Flug oder PKW sinnvoll. Siehe dazu das separate Dokument zur Anreise

In Medjugorje steht ein Kfz ausschließlich für dienstliche Belange zur Verfügung. Aus steuerlichen Gründen darf es nicht für Privatfahrten (z.B. zum Sightseeing) genutzt werden.

### iv. Das Team der Malteserhelfer

Die ideale Besetzung eines Teams sieht vier Helfer unter der Leitung eines Teamchefs vor, die in zwei Schichten arbeiten. In Spitzenzeiten

- zum Erscheinungstag am 24./25. Juni,
  - zum Jugendfestival Anfang August,
  - zu Mariä Aufnahme in den Himmel am 15. August und
  - zum Fest Kreuzerhöhung am Sonntag vor dem 14. September
- ist auch eine stärkere Besetzung sinnvoll. Im Falle einer schwächeren Besetzung können die Aufgaben nur eingeschränkt wahrgenommen werden.

### v. Fachliche Qualifizierung

Zum Einsatz kommt ausgebildetes Personal (mindestens Einsatzsanitäter, Krankenschwester/-pfleger mit rettungsdienstlicher Erfahrung). Helfer mit einfacher Ersthelferausbildung können unterstützend zum Einsatz kommen.

Die Mitarbeiter/innen müssen auch gesundheitlich und körperlich geeignet sein, den Dienst zu übernehmen (Bergtauglichkeit für den Kreuzberg und den Erscheinungsberg, Fußstreife um die Pfarrkirche).

**vi. Hintergrundinformation zu Medjugorje**

Die Malteser werden in Medjugorje unterstützt durch Milona Habsburg, eine enge Freundin einiger Seher, die seit 1984 in Medjugorje lebt. Sie hat sich bereit erklärt, sofern sie nicht gerade abwesend ist, neue Teams über die Hintergründe und Geschichte zu den Erscheinungen zu informieren. Der Einsatz-/Teamleiter nimmt mit ihr Kontakt auf, um einen entsprechenden Termin zu vereinbaren.

**vii. Teilnahme am geistlichen Programm des Pilgerorts**

Um auch von den geistlichen Gnaden profitieren zu können, die von Medjugorje als Wallfahrtsort ausgehen, sollte der Dienstplan so gestaltet werden, dass die Einsatzkräfte auch an den angebotenen Veranstaltungen der Pfarrei teilnehmen können. Das sind insbesondere

- hl. Messe (deutschsprachige Messe in der Kirche um 9:00 Uhr; am Sonntag um 10:00 Uhr im sog. „gelben Haus“; internationale Messe auf dem Platz hinter der Kirche um 19:00 Uhr),
- Rosenkranzgebet, täglich um 18:00 Uhr auf dem Platz hinter der Kirche,
- Prozession auf den Erscheinungsberg (sonntags um 16:00 Uhr) bzw. auf den Kreuzberg (freitags um 16:00 Uhr),
- Eucharistische Anbetung (dienstags, donnerstags und samstags um 22:00 Uhr auf dem Platz hinter der Kirche),
- Sonstige besondere Veranstaltungen je nach liturgischem Kalender.

Es kann sinnvoll sein, dass auch zu diesen geistlichen Veranstaltungen die Helfer in Arbeitskleidung teilnehmen und mit dem Ersthelferrucksack ausgestattet sind – dann können sie bei Bedarf von Pilgern entsprechend angesprochen werden.

**viii. Unterbringung/Freizeit**

Die Unterbringung der Malteser Helfer erfolgt im Wohnbereich im ersten Stock der Sanitätsstation.

Der Aufenthalt während der freien Zeit kann in Absprache mit dem Teamleiter auch an anderen Stellen im Wallfahrtsort sein. Dann sollte ein Teamhandy mitgeführt werden, damit man bei Bedarf zu Hilfe gerufen werden kann.

Der Teamleiter kann, wenn die Einsatzanforderungen das zulassen, auch halb- oder ganztägewise freigeben, z.B. für Ausflüge (zur Brücke nach Mostar, zu den Wasserfällen nach Kraviće, nach Dubrovnik, ...).

#### **ix. Persönliches Verhalten**

Das persönliche Auftreten eines jeden Helfers während des Einsatzes in Medjugorje sollte mit gebotener Zurückhaltung höflich und zuvorkommend sein. Ein tadelloses Auftreten gegenüber Hilfesuchenden, den Mitarbeitern des Marijina Pomoc und in der Öffentlichkeit, sowie ein loyaler, kameradschaftlicher Umgang der Helfer untereinander sollten selbstverständlich sein.

Wir sind Gast in einem von starken Gegensätzen geprägten Land, wo ethnische Spannungen bedauerlicherweise noch an der Tagesordnung sind. Bei Diskussionen vor Ort sollten daher persönliche Einschätzungen zurückhaltend dargestellt werden.

#### **x. Einsatzleiter/Teamleiter**

Die Verantwortung für den personellen und organisatorischen Einsatz und damit verbunden das persönliche Wohlergehen sowie die Sicherheit der Helfer liegt in der Zuständigkeit des Einsatzleiters, sofern einer anwesend ist, ansonsten des Teamleiters. Die Anweisungen des Einsatz- bzw. Teamleiters sind zu befolgen.

Unsere Einsatzleiter arbeiten eng mit dem Pfarrer der Pfarrei St. Jakobus zusammen, der Eigentümerin der Sanitätsstation in Medjugorje.

Erfahrungsberichte über den Einsatz in Medjugorje können gefertigt und dem Koordinator und dem Gesamtverantwortlichen zur Verfügung gestellt werden.

#### **xi. Sicherheit**

- Ein Begehen von Trümmergrundstücken für das „aussagekräftigste Foto“ birgt hohe Risiken und ist daher strengstens untersagt.
- In den ehemaligen befeindeten Gebieten sind die gängigen Straßen und Wege aus Sicherheitsgründen auf keinen Fall zu verlassen. Risiken durch Minen und anderes Kriegsmaterial abseits der allgemeinen Fahrtrouten sind immer akut.

### 3. Einsatzleitung

Gesamtverantwortung	Karl Prinz zu Löwenstein Beauftragter des MHD e.V. für den Sanitätsdienst in Medjugorje <a href="mailto:karl.loewenstein@malteser.org">karl.loewenstein@malteser.org</a> +49 175 221 2599
Koordinator	Ulrich Mathey Auslandsreferent des MHD e.V. in der Diözese Trier <a href="mailto:ulrich.mathey@malteser.org">ulrich.mathey@malteser.org</a> Tel.: +49 651 14648-13 Fax: -48 Mobil: +49 175 249 1984
stv. Koordinatorin	Helga Recht-Gerdes <a href="mailto:helga@gerdes-trier.de">helga@gerdes-trier.de</a> Telefon: +49 651 57403 Fax: 5611886 Mobil: +49 171307 2906
Einsatzleiter	nach Dienstplan Telefon +387 (0)36 650 201 (Sanitätsstation) Mobil: +387 (0)63 275 757
Teamleiter	nach Dienstplan Mobil 1: +387 (0)63 682 482

### 4. Einsatzauftrag

Die Aufgaben der Malteser sind im Wesentlichen

- die Unterstützung von Marijina Pomoc im Rahmen der Möglichkeiten auf Anforderung des Vereins, im Bedarfsfall auch innerhalb der Zivilgemeinde Medjugorje.
- der Empfang der Patienten in der Sanitätsstation und die Erfassung der Personalien.
- Assistenz bei der Behandlung (Arzt/Krankenschwester) auf Anforderung
- Die ersthilfliche Versorgung von Patienten in Medjugorje, insbesondere um die Kirche, auf dem Erscheinungsberg und auf dem Kreuzberg.
- Kontrollgänge und Erste Hilfe bei Veranstaltungen in und um die Kirche.
- Das Bringen von Patienten in die Sanitätsstation, insbesondere vom Kreuz- bzw. Erscheinungsberg, bei Bedarf mit geeigneten Tragen.
- Auf Anweisung des medizinischen Personals der Transport von Patienten mit dem KTW in die öffentliche Ambulanz nach Čitluk oder ins Krankenhaus nach Mostar.

- Behandlungen sind auf Erste Hilfe Maßnahmen zu beschränken. Infusionen und Injektionen sowie Abgabe von Medikamenten obliegen dem Arzt.
- Die Ausleihe von Rollstühlen, Rollatoren oder Gehhilfen.
- Die Ausleihe von Sauerstoffflaschen.
- Die Desinfektion aller von den Maltesern selbst genutzten Materialien entsprechend den Desinfektionsrichtlinien.

## 5. Sanitätsstation /Material

Die Sanitätsstation liegt rechts neben der Kirche vor dem Busparkplatz.

Sie hat folgende Räumlichkeiten:

- einen Eingangsbereich mit Warteraum
- drei Behandlungsräume
- einen Materialraum mit Zugang zu einer Toilette, die auch den Desinfektionsraum darstellt.
- eine Behindertentoilette mit Duschgelegenheit
- einen Personalaufenthaltsraum
- einen Raum für Verwaltungsaufgaben von Marijina Pomoc und Malteser Einsatzleitung.
- einen Umkleideraum für die Ärzte und die Krankenschwestern.
- einen Raum für Medikamente und Verbandstoffe

Sämtliche Räume der Sanitätsstation und des Wohnbereichs sind pfleglich zu behandeln. Auf Sauberkeit und Hygiene ist zwingend zu achten. Alle durch die Helfer der Malteser genutzten Flächen sind einmal wöchentlich zu desinfizieren. Der Einsatz- bzw. Teamleiter überwacht die Einhaltung und dokumentiert diese im Wachbuch.

Im gesamten Gebäude besteht Rauchverbot.

Die Krankenschwestern überprüfen das Lager und geben bei Bedarf eine Anforderung von Ersatzmaterial an die dienstführende Schwester des Marijina Pomoc. Die Sanitätsbehältnisse sind von den Helfern zu überprüfen und bei Bedarf aufzufüllen.

## 6. Personelle Besetzung

Der Empfang der Sanitätsstation sollte malteserseits regelmäßig mit zwei Helfern besetzt sein. Sollte das ausnahmsweise nicht möglich sein – z.B., weil das gesamte Team zur Bergung von Patienten ausgerückt ist – kann der Einsatzleiter vorübergehend den Empfang besetzen. Ansonsten obliegt dann der Empfang den Schwestern des Marijina Pomoc.

Bei Unterbesetzung kann zur Versorgung und/oder Bergung von Patienten auch Hilfe angefordert werden

- vom Cenacolo und/oder
- von der Bergwacht.

Kontakt Daten liegen beim Empfang.

Nach Ankunft einer neuen Gruppe wird diese durch die Helfer der alten Gruppe in alle Bereiche eingewiesen. Die Einweisung wird im Wachbuch dokumentiert.

## 7. Dienstzeiten

Reguläre tägliche Dienstzeit:

- 09:00 Uhr bis 14:30 Uhr und
- 15:30 Uhr bis 21:00 Uhr

Außerhalb der Dienstzeit ist der Rettungsdienst in Čitluk zuständig.

## 8. Finanzen

- i. Die Hilfeleistung ist für die Patienten grundsätzlich kostenlos.
- ii. Geldspenden für den Betrieb der Sanitätsstation sind erwünscht und für die Finanzierung der Aufwendungen des Marijina Pomoc auch notwendig. Die Malteser unterstützen Marijina Pomoc bei der Spendenwerbung. Patienten werden unaufdringlich mit den Informationsmaterialien und durch persönliche Ansprache auf die Spendenmöglichkeit hingewiesen. Spendendosen stehen dafür bereit.
- iii. Eventuelle persönliche Geldzuwendungen an Mitarbeiter sind als Spenden anzusehen und so zu behandeln.
- iv. Es ist wünschenswert, dass Patienten aus Deutschland auch für eine Fördermitgliedschaft beim Malteser Hilfsdienst e.V. gewonnen werden. Antragsformulare dafür liegen beim Empfang.

## 9. Unterbringung der Helfer

Die Unterbringung aller Helfer/innen erfolgt im Wohnbereich im 1. Stock der Sanitätsstation.

Es stehen zur Verfügung:

- Aufenthaltsraum und Küche
- 1 Schlafzimmer mit 4 Betten
- 1 Schlafzimmer mit 3 Betten
- 1 Schlafzimmer mit 2 Betten für Einsatzleiter

Die Zimmer sind mit Dusche und WC ausgestattet.

Aus jedem Team ist eine Person für die Sauberkeit und Ordnung der Unterkunft zu benennen.

Bettwäsche und Handtücher stehen ausreichend zur Verfügung.

Die Zimmerbelegung wird vom Einsatz-/Teamleiter festgelegt. Bei Überlappung von neu ankommendem und abreisendem Team kann eine flexible Aufteilung erforderlich sein.

Ab 23.00 Uhr beginnt die Nachtruhe.

## 10. Bekleidung

Behandlungsräume:	weiße Einsatzbekleidung
KTW:	blaue Einsatzbekleidung, Malteser-T-Shirt oder Hemd
Fußpatrouillen:	blaue Einsatzhose, Einsatzjacke, Malteser- T-Shirt oder -hemd (weiß) (grundsätzliche keine T-Shirts mit Fremdbeschriftung)
Kopfbedeckung:	blaue Malteser Baseball Kappe

Die Dienstbekleidung ist das Kennzeichen der Dienstbereitschaft und deshalb nur im Dienst zu tragen.

## 11. Krankenwagen (KTW)/PKW

### i. Allgemeines:

- a. Der KTW ist Eigentum des Malteser Hilfsdienstes.
- b. Der KTW ist nur mit rettungsdienstlich ausgebildetem Personal zu besetzen.
- c. Der Einsatzleiter prüft die Fahrberechtigung. Ein Personenbeförderungsschein für Bosnien und Herzegowina ist nicht erforderlich.
- d. Die neue KTW-Besatzung ist von der abzulösenden einzuweisen mit einer Orientierungsfahrt nach Čitluk zum Gesundheitszentrum, zum Anfahrtsort Erscheinungsborg und zum Anfahrtsort Kreuzberg. Die Einweisung ist im Fahrtenbuch zu dokumentieren.
- e. Die Ausstattung des KTW wurde auf das Notwendigste beschränkt. Eine Veränderung der Ausstattung darf nicht ohne Zustimmung des Einsatzleiters veranlasst werden.
- f. Das KTW-Personal ist für die Sauberkeit des Fahrzeuges verantwortlich.
- g. Nach jeder Desinfektionsfahrt, aber mindestens einmal wöchentlich ist das Fahrzeug zu desinfizieren. Die Durchführung ist im Desinfektionsbuch zu dokumentieren.
- h. Nach jeder Einsatzfahrt sind die medizinischen Geräte und die Ausrüstung /Ausstattung zu überprüfen und Fehlbestände aufzufüllen.
- i. Über alle Transporte sind Einsatzprotokolle zu fertigen und diese in der Sanitätsstation abzugeben.
- j. Beim Rückwärtsfahren hat der Beifahrer außen einzuweisen.
- k. Der KTW und der PKW sind in Deutschland versichert. Bei Unfällen muss die Polizei gerufen werden. Ein Kostenvoranschlag ist an den Koordinator zu senden, der die Unfallmeldung an die Versicherung veranlasst und die Kostenübernahme mit dieser abklärt. Danach kann die Reparatur erfolgen. In BiH muss der Auftraggeber immer in Vorkasse treten.

### ii. PKW

Für dienstliche Fahrten steht den Einsatzkräften in Medjugorje auch ein PKW zur Verfügung. Aus steuerlichen Gründen und wegen der Gemeinnützigkeit der Gelder, mit denen dieser finanziert wird, darf er jedoch strikt nur für dienstliche Fahrten (z.B. Materialbeschaffung; Abholung eines Helfers am Flughafen) genutzt werden.

Benötigt jemand ein Fahrzeug für Ausflüge, Fahrten zu Restaurants oder dergl., sei auf die günstige Nutzung von Taxis, Leihwagen oder auch öffentliche Verkehrsmittel hingewiesen.

**iii. Fahrer**

- a. Zum Dienstbeginn hat der Fahrer das Fahrzeug auf den ordnungsgemäßen technischen Zustand (Motoröl, Kraftstoff, Beleuchtung, Reifendruck, mediz. Ausstattung) zu untersuchen. Kleinere Mängel und Schäden sind selbst zu beheben.
- b. Größere Schäden sind nach Absprache mit dem Einsatzleiter (ggf. Rücksprache mit dem Koordinator) in der Werkstatt in Auftrag zu geben.
- c. Alle Fahrzeugbewegungen sind im Fahrtenbuch zu vermerken.
- d. Notfall- und Krankentransporte sind bis zum Gesundheitszentrum in Čitluk mit dem MHD-KTW durchzuführen. Ein Weitertransport erfolgt durch den einheimischen Rettungsdienst. In Notfallsituationen kann auf Anweisung des Arztes auch ein weiter gehender Transport notwendig sein.
- e. Bei Notfalltransporten ist der Transport vorher telefonisch anzumelden.
- f. Der Gebrauch von Sondersignalen ist auf das unbedingt Notwendige zu reduzieren. Bei Sondersignalfahrten ist äußerste Vorsicht geboten

**iv. Standort**

- Der Standort des KTW ist grundsätzlich unter der Überdachung der Sanitätsstation.
- Alle anderen Fahrzeuge sind auf dem Parkplatz vor der Sanitätsstation abzustellen

## **12. Funk/Telefonie**

Funk steht nach wie vor zur Verfügung, wird aber nur noch eingesetzt, falls eine Kommunikation über Mobiltelefone nicht möglich sein sollte.

Es stehen vier Handys für die Mobiltelefonie zur Verfügung, die alle über eine SIM-Karte für Bosnien-Herzegowina verfügen. Eines dieser Geräte steht für den Einsatz-/Teamleiter zur Verfügung, die anderen für bis zu drei Teams. Der Empfang im Bereich Medjugorje ist sehr gut. Über die Mobiltelefone sollte von daher der Kommunikationsbedarf abgedeckt werden können.

Während der Bereitschaftszeit müssen die Helfer über Handy erreichbar sein.

Sollte dennoch Bedarf bestehen, steht Funk für den Einsatz bereit:

1 Feststation	Rufname: Malta Medjugorje
1 Handfunksprechgerät	Rufname: Malta 1
1 Handfunksprechgerät	Rufname; Malta 2
1 Fahrzeugfunkgerät	Rufname: Malta 85

- Alle Geräte sind vom Ministerium für Verkehr- und Radiofunk Bosnien und Herzegowina genehmigt.
- Die Bedienung der Feststation liegt im Zuständigkeitsbereich der Sanitätsstation.
- Bei einem Einsatz mit Funkgeräten muss die Feststation erreichbar sein.
- Auf die Einhaltung der Funkdisziplin ist zu achten.
- Nach Gebrauch sind die Funkgeräte aufzuladen.

### **13. Internet**

Es ist möglich, im Wohnbereich über WLAN die privaten Mails am eigenen Laptop zu bearbeiten.

### **14. Pilgerprogramm**

Das tägliche Pilgerprogramm sieht während der Sommerzeit wie folgt aus:

- Gottesdienste in verschiedenen Sprachen in der Wallfahrtskirche. Der Gottesdienst in deutscher Sprache findet werktags um 9:00 Uhr statt, sonntags um 10:00 im sog. „gelben Haus“.
- Prozessionen um 16:00 Uhr auf den Kreuz- (freitags) oder Erscheinungsborg (sonntags).
- Rosenkranz um 18:00 Uhr am Platz hinter der Wallfahrtskirche.
- Internationale Abendmesse um 19:00 am Platz hinter der Wallfahrtskirche.
- Abendandacht mit Rosenkranzgebet in der Wallfahrtskirche oder auf dem Freigelände.
- Anbetung in der Wallfahrtskirche oder auf dem Freigelände (nicht regelmäßig, abhängig vom Tagesprogramm).
- Aktuelle Informationen über die Programme sind am Aushang des Pilgerbüros neben der Wallfahrtskirche zu erfahren.

Die Teilnahme am geistlichen Programm ist für die Mitglieder des Teams freiwillig. Der Einsatz-/Teamleiter hat die Aufgabe, über das Programm zu informieren und den Dienstplan so zu gestalten, dass eine Teilnahme am Pilgerprogramm ermöglicht wird.